



## Scheda Sito Culturale

Nome sito culturale	MUSEO DI SANTA MARIA NOVELLA
Tipologia del sito	Museo e Basilica
Indirizzo	Piazza della Stazione, 4
Città	Firenze
Contatti	Info e prenotazioni: info@musefirenze.it Tel. +39 055 2768224 – +39 055 2768558 dalle 9.30-13.00 e 14.00-17.00 (servizio non attivo la domenica mattina)
Sito web	<a href="https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini-santa-maria-novella/orari-e-biglietti">https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini-santa-maria-novella/orari-e-biglietti</a>
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	SI

**TESTATO DA:** [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nell'estate 2024

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

### Sommario

Scheda Sito Culturale .....	1
Descrizione .....	2
Arrivo alla struttura.....	2
Parcheggio privato/pubblico.....	2
Percorso dal parcheggio all'ingresso .....	3
Reception accoglienza biglietteria .....	6
Percorsi di visita.....	7
NO .....	7
Servizi .....	14
Elementi aggiuntivi.....	14
Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta .....	14
Studi medici/strutture sanitarie.....	16

Progetto realizzato con il contributo della





## Descrizione

Il complesso nasce nei primi decenni del Duecento con l'insediamento dei primi frati domenicani a Firenze e conosce una graduale espansione nei secoli successivi. Il Museo è un complesso di costruzioni gotiche, dove si possono visitare: Chiostro dei Morti, Chiostro Verde, Cappellone degli Spagnoli, Cappella degli Ubriachi e Refettorio). Il **museo di S. Maria Novella** fu istituito dalle autorità comunali fiorentine nel complesso di Santa Maria Novella all'inizio del XX secolo.

Ej

## Informazioni generali

Periodo di apertura e chiusura	Tutto l'anno
Orari	Dal lunedì al giovedì e il sabato dalle 9,00 alle 17,30, venerdì dalle 11 alle 17,30, sabato dalle 9,00 alle 17,00, domenica e festività religiose dalle 13,00 alle 17,00
Costo del biglietto	Biglietto intero 7,50 € e ridotto 5 € (11-18 anni). Gratuito per portatori di handicap e accompagnatori. Consente di fruire con un unico biglietto della visita alla Basilica e ai Chiostri
Acquisto online	SI sulla biglietteria ufficiale <a href="http://bigliettimusei.comune.fi.it">bigliettimusei.comune.fi.it</a> , scrivendo a <a href="mailto:info@musefirenze.it">info@musefirenze.it</a> oppure telefonando allo 055 2768224.

## Arrivo alla struttura

### Parcheggio privato/pubblico

Parcheggio pubblico nelle vicinanze	SI il parcheggio della STAZIONE S. M. NOVELLA di fronte al complesso a poche decine di metri
-------------------------------------	--





	<p>4 posti auto riservati in piazza della Stazione, in prossimità di uno degli ingressi</p>
<p>Tipologia di pavimentazione del parcheggio pubblico</p>	<p>asfalto</p>
<p>Presenza di parcheggio privato</p>	<p>SI il parcheggio della STAZIONE S. M. NOVELLA uno dei parcheggi più grandi della città e si trova sotto la stazione centrale di Firenze. Aperto 24 ore</p>
<p>Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità</p>	<p>SI num. 17 nel parcheggio sotterraneo</p>
<p>Note eventuali</p>	

### Percorso dal parcheggio all'ingresso

<p>La struttura è raggiungibile dal parcheggio</p>	<p>in piano e tramite rampe di raccordo con i marciapiedi</p>
<p>Sono presenti indicatori e mappe tattili</p>	<p>NO</p>
<p>E' presente un ingresso accessibile</p>	<p>SI ingresso condiviso con l'ufficio turistico</p>
<p>Modalità di accesso al sito</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> tramite 3 scalini superabili con piattaforma elevatrice</p>
<p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso</p>	<p>superiore a 90 cm</p>
<p>Tipologia della porta</p>	<p>Sempre aperta</p>
<p>Note eventuali</p>	





Ingresso al sito dove si trova l'elevatore



Piccolo scalino di 2 cm





All'ingresso da S. Maria Novella vi sono 5 scalini alti 15 cm superabili tramite elevatore con larghezza porta di 95 cm e larghezza e profondità cabina interna 113 X 125 cm



Rampa di accesso al sagrato della Basilica

Oltre all'accesso dall'ufficio turistico, si può passare anche dalla basilica; in tal caso è necessario uscire su Piazza Santa Maria Novella, attraversare via degli Avelli e raggiungere l'attuale uscita del museo tramite una rampa di raccordo lunga 284 cm, larghezza superiore a 90 cm, pendenza 5 %



Attualmente il Chiostro degli Avelli è chiuso per lavori di manutenzione e la biglietteria è temporaneamente in Basilica, entrando dal lato sinistro accessibile tramite 2 scalini superabili con doppia rampa mobile in alluminio lunga 210 cm per superare un dislivello di cm 25 e pendenza circa 11%





## Reception accoglienza biglietteria

Modalità di accesso	All'ingresso da S. Maria Novella vi sono 5 scalini alti 15 cm superabili tramite elevatore (vedi foto sopra)
Priorità di accesso ai visitatori con disabilità	NO
Segnaletica di orientamento	<input checked="" type="checkbox"/> segnaletica con icone e colori contrastati per dare informazioni sull'accessibilità <input checked="" type="checkbox"/> segnaletica di orientamento secondo le norme ISO23601 safety identification – escape and evacuation plan signs <input type="checkbox"/> segnaletica direzionale posta a 140/170 cm con colori contrastati <input type="checkbox"/> segnaletica identificativa di sale e percorsi posta a 140/170 cm con colori contrastati
Tipologia di materiale informativo	<input type="checkbox"/> guide in braille <input type="checkbox"/> guide in caratteri grandi <input type="checkbox"/> guide con linguaggio facilitato (CAA) <input type="checkbox"/> audio guide <input type="checkbox"/> video guide in LIS o sottotitoli <input type="checkbox"/> mappe tattili <input type="checkbox"/> Qr code <input type="checkbox"/> imapp
E' disponibile un guardaroba accessibile ai visitatori con disabilità motoria	Scegliere un elemento.
Personale multilingue	SI
Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità	NO
Presenza di interpreti della lingua dei segni	Scegliere un elemento.

Progetto realizzato con il contributo della





Altezza banco di ricevimento	banco superiore a 100 cm
Sono disponibili i seguenti ausili per i visitatori con disabilità	<input type="checkbox"/> carrozzina manuale <input type="checkbox"/> stampelle <input type="checkbox"/> lente di ingrandimento <input type="checkbox"/> tablet con app pre-installata
Note eventuali	

## Percorsi di visita

Presenza di mappe	SI
Indicatori tattili e mappe tattili	NO
Presenza di pannelli didascalici	SI
Videoguide	SI
Modelli tattili e opere/repliche da toccare	NO
Postazioni multimediali accessibili da seduti	NO
Percorsi dedicati ai bambini	NO
Punti di sosta	SI
Percorso distribuito su più piani	NO
	<p>1 Basilica                  2 Museo                  a Chiostro dei morti                  b Chiostro verde                  c Cappellone degli spagnoli                  d Cappella degli ubriachi                  e refettorio                  f Chiostro dati                  g Chiostro grande</p>
Modalità di accesso alle sale	<input checked="" type="checkbox"/> accessibile. Oltre alla Basilica, con la Trinità del Masaccio e il Crocifisso di Giotto, sono visitabili anche il magnifico





	<p>Chiostro Grande, affrescato, il suggestivo Dormitorio settentrionale e il Refettorio, nonché, nei fine settimana, la Cappella del Papa, fruibile nell'ambito delle visite guidate organizzate dall'Associazione Mus.e. La Cappella del Papa è accessibile solo tramite una scala</p>
<p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio</p>	<p>superiore a 90 cm</p>
<p>Identificazione della sala</p>	<p>tramite cartello posto a 100/140 cm da terra con colore testo nero su colore fondo bianco</p>
<p>Bacheca/pannelli informativi e didascalie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> didascalie posizionate a cm 90/130 da terra</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> caratteri privi di ombre e grazie</li> <li><input type="checkbox"/> testo a lettura agevolata (CAA)</li> <li><input type="checkbox"/> pannello in braille o rilievo posizionato a 60-100 cm da terra</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Carattere ben contrastato meglio nero su fondo bianco/crema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pannelli scritti anche in lingua inglese</li> </ul>





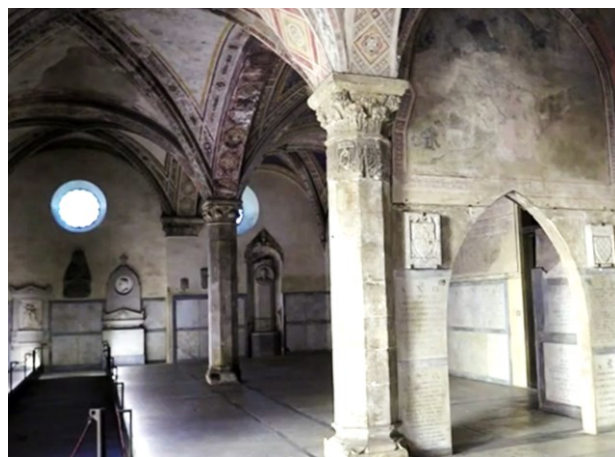
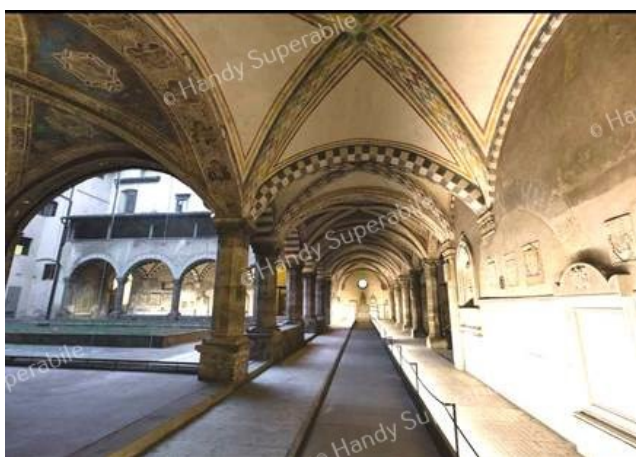
## INIZIO PERCORSO MUSEALE: CHIOSTRINO DEI MORTI

Dall'ingresso lato piazza S. Maria Novella, attraverso la piattaforma elevatrice si accede al Chiostro dei Morti. Esso si apre a nord lungo lo stesso muro della chiesa, chiamato così perché utilizzato per sepolture dopo la sua costruzione, tra il XIII e il XIV secolo.



Il **Chiostro dei Morti** è unito attraverso un corridoio, al **CHIOSTRO VERDE**, che fu costruito verso la metà del XIV secolo sulla parete nord della basilica, alla quale è unito da una porta preceduta da gradini, con affreschi delle Storie della Genesi su tre dei suoi quattro lati.

2 Pedane speculari ai due lati con lunghezza 156 cm e pendenza del 6 %





Dal Chiostro verde si accede, attraverso una rampa lunga 200 cm con pendenza circa 7,5 %, al **CAPPELLONE DEGLI SPAGNOLI**. Quest'ambiente, un tempo Sala capitolare dei frati domenicani, conserva oggi un ciclo di affreschi di rara bellezza, realizzato nella seconda metà del Trecento. Si tratta di una grande campata, a forma rettangolare, sorretta agli angoli da quattro pilastri ottagonali e un altare con crocifisso marmoreo.





Rampa di accesso al Chiostro dei morti lunga 150 cm e pendenza moderata  
Ingresso con piccolo scalino di 4 cm



Ingresso al Chiostro grande



Chiostro Grande in piano



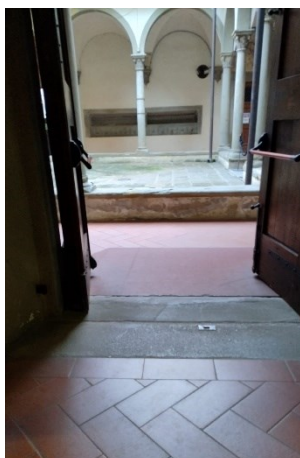


Dal Chiostro Verde si accede anche al **CHIOSTRO GRANDE**, attraverso una rampetta di raccordo, e alla Cappella degli ubriachi; da qui si accede prima al Refettorio e poi al Chiostro dati dove troviamo i servizi igienici attrezzati. Così chiamato per le dimensioni (oltre 50/60 metri di lunghezza per lato) fu costruito fra il 1360 e il 1380. Gli affreschi raffigurano le storie di Santo Domenico e di altri santi domenicani.



Ingresso al museo con rampa lunga 250 cm e pendenza circ 8%





Uscita nel Chioostro Dati con pedana lunga 150 cm e pendenza 5%

### BASILICA DI S. MARIA NOVELLA

La Basilica è accessibile ad eccezione della Cappella Maggiore (Cappella Tornabuoni) e delle due cappelle sopraelevate del transetto





## Servizi

### Elementi aggiuntivi

Visite guidate per gruppi	SI
Visite guidate per singoli	NO
Attività per bambini e famiglie	NO
Visite guidate con personale formato	<input type="checkbox"/> in lingua dei segni <input type="checkbox"/> per visitatori con mobilità ridotta <input type="checkbox"/> nel linguaggio facilitato (CAA)
Bookshop accessibile	<input type="checkbox"/> in piano <input type="checkbox"/> tramite rampa Scegliere un elemento.
Note eventuali	

### Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

Numero <b>servizi igienici</b> accessibili/fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	1
Ubicazione	piano terra dal Chiostro dati
Modalità di accesso al locale	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	90 cm
Altezza WC	52 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	a sinistra del wc
Doccetta flessibile a lato del wc	SI
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra 25 cm a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm





Campanello elettrico/telefono	SI
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	superiore a 70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
Fasciatoio per neonati	NO
Note eventuali	





## Studi medici/strutture sanitarie

Ospedali nei pressi della struttura	<b>OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA – FIRENZE</b> piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze Firenze. <a href="mailto:direzionesanitaria.smn@uslcentro.toscana.it">direzionesanitaria.smn@uslcentro.toscana.it</a> . Centralino: 055 69381.
Altre strutture sanitarie	<b>OSPEDALE CAREGGI</b> Largo Giovanni Alessandro Brambilla, 3, 50134 Firenze FI Telefono: +39 055 794111  <b>OSPEDALE SAN GIOVANNI DI DIO - TORREGALLI – FIRENZE Nefrologia e dialisi</b> Dr Alberto Rosati tel. 055 6932238 <a href="mailto:alberto.rosati@uslcentro.toscana.it">alberto.rosati@uslcentro.toscana.it</a>  <b>OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA - FIRENZE</b> SOS Nefrologia e dialisi Dr.ssa Raffaella Siervo tel 055 6938610 <a href="mailto:nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it">nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it</a>

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

